



Chats de Champagne

Formulaire de réservation

Avant de remplir ce formulaire de réservation, veuillez-vous assurer de ce qui suit :-

- Votre chat a-t-il une puce électronique ou est-il tatoué ? Oui Non
Votre chat est entièrement vacciné. Oui Non
Votre chat a-t-il reçu un traitement anti-puces
au moins 3 mois avant la date d'arrivée. Oui Non

Quel traitement anti-puces a été utilisé :.....

- Votre chat a-t-il été vermifugé au cours des 6 derniers mois ? Oui Non
Votre chat est stérilisé ou castré. Oui Non

Remarque : la loi exige que votre chat soit muni d'une puce électronique ou d'un tatouage.

VEUILLEZ REMPLIR UN FORMULAIRE PAR CHAT

Coordonnées du propriétaire: -

Nom complet:.....

Adresse:

.....

Téléphone fixe: Portable:.....

Contact en cas d'urgence : Nom:Téléphone:.....

Email:.....

Détails de votre chat

Nom:.....Âge:..... Sexe:

Race de chat:..... Couleur:

Date d'arrivée:Horaire de préférence:.....

Date de départ : Horaire de préférence :

Remarque : Si les horaires que vous avez choisis ne nous conviennent pas, nous vous contacterons pour convenir d'un autre horaire. Veuillez vous assurer d'arriver à l'heure convenue, car il se peut que nous soyons fermés en dehors de l'heure convenue.



Chats de Champagne Formulaire de réservation

Nom, adresse et numéro de contact du cabinet vétérinaire de votre chat :

(Si votre chat a déjà séjourné chez nous et que vous n'avez pas changé de cabinet vétérinaire, passez à la question suivante).

.....
.....
.....

Remarque : la loi exige que votre chat soit muni d'une puce électronique ou d'un tatouage.

Service de collecte et de retour

Veillez consulter la page de notre site web "T's and C's" concernant nos prix

Notre service de collecte et de retour fonctionne 7 jours sur 7 entre 9h et 18h.

Oui, je voudrais que vous récupériez mon chat Date: Heure:

Oui, je voudrais que vous me rameniez mon chat Date: Heure:

Nous nous efforçons de prendre en charge ou de collecter les chats dans les 15 minutes suivant l'heure indiquée.



Chats de Champagne

Formulaire de réservation

Alimentation

Dans le cadre de notre service et inclus dans le prix, nous fournissons la nourriture pour votre chat. Nous nourrissons tous nos hôtes à fourrure avec des produits de haute qualité tels que Royal Canin, Purina Pro One et Ultima.

Remarque:

Il n'y a pas de réduction sur le coût du séjour si vous souhaitez fournir la nourriture. Les exceptions à cette règle concernent les chats qui suivent un régime vétérinaire spécifique. Dans ces circonstances, nous vous demandons de leur fournir leur nourriture de la manière habituelle.

À PROPOS DE VOTRE CHAT

Quelle marque de croquettes donnez-vous à votre chat ?.....

Quelle marque de nourriture humide, le cas échéant, donner à votre chat :.....

Veillez indiquer dans l'espace ci-dessous les tâches spécifiques que vous souhaitez que nous accomplissions pour assurer le bon déroulement du séjour de votre chat. Veuillez également fournir toute autre information pertinente.

.....
.....
.....
.....

Si votre chat est actuellement sous traitement, veuillez donner tous les détails dans le champ ci-dessous.

.....
.....
.....
.....



Chats de Champagne

Formulaire de réservation

Conditions générales

Votre chat doit être microchipé ou tatoué.

Vous devez nous fournir le carnet de vaccination de votre chat. Celui-ci doit être à jour.

Si vous ne souhaitez pas que nous nourrissions votre chat pendant son séjour, vous devez apporter suffisamment de nourriture pour couvrir toute la durée de son séjour.

Les propriétaires doivent déclarer toutes les informations concernant les questions, les problèmes qui peuvent affecter le comportement, la santé ou la sécurité de votre chat pendant son séjour. Nous ne pouvons pas être responsables des incidents qui pourraient survenir à la suite d'un manque de déclaration ou d'information.

Les chats doivent être traités contre les puces, les tiques et les vers avant leur séjour chez nous. S'il s'avère que votre chat a des parasites pendant son séjour, nous le traiterons en conséquence et les frais seront ajoutés à la facture du séjour.

Nous sommes heureux d'administrer tout médicament dont votre chat a besoin, à condition qu'il se laisse manipuler.

Si votre chat souffre d'une grave maladie cardiaque ou d'une autre maladie mettant sa vie en danger et pouvant entraîner sa mort pendant son séjour, le propriétaire décharge toute responsabilité de notre part. Veuillez en discuter avec nous lors de votre réservation.

Nous vous administrerons les médicaments gratuitement, sauf les injections qui peuvent être payantes.

Si votre chat nécessite une intervention chirurgicale ou médicale, le propriétaire du chat donne son accord pour que nous entreprenions toutes les actions nécessaires concernant la santé du chat. Nous utiliserons notre propre vétérinaire et le coût de la visite et du traitement sera couvert par le propriétaire du chat.

Si votre chat a subi une chirurgie électorale, comme la stérilisation, nous ne pouvons pas l'accepter tant que les points de suture n'ont pas été retirés.

Utilisez le champ ci-dessous pour ajouter toute autre information sur votre chat que vous souhaiteriez nous communiquer

.....

.....

.....

.....



Chats de Champagne

Formulaire de réservation

Facturation

Le jour de l'arrivée de votre chat est facturé comme le premier jour, quelle que soit l'heure d'arrivée. Si vous récupérez votre chat **avant midi** le jour de son départ, il n'y a pas de frais pour cette journée. Tous les services ou fournitures supplémentaires qui sont apparus pendant le séjour de votre chat seront facturés et payés le jour de la récupération de votre chat.

Accident et décès

Nous ne pouvons pas être tenus responsables pour de la mort ou des accidents impliquant un chat confié à nos soins.

Récupération and Abandon

Nous ne remettons le chat qu'à son propriétaire. Si le propriétaire souhaite autoriser un tiers à récupérer le chat, il doit nous communiquer les coordonnées de cette personne avant la récupération. Le propriétaire du chat doit respecter et garder en mémoire la date et les heures de remise et de récupération d'un séjour réservé. Sauf indication contraire de notre part, les horaires que vous avez notés sur le formulaire de réservation doivent être respectés. Si vous prévoyez un retard, vous devez nous envoyer un SMS pour nous l'indiquer.

Abandon

Le propriétaire du chat doit respecter les dates du séjour réservé. Tout dépassement doit être signalé à notre établissement afin de ne pas considérer le chat comme abandonné. Après plus de 8 jours sans nouvelles de son propriétaire, le chat sera considéré comme abandonné et nous serons en droit de le reloger et une action sera engagée contre le propriétaire pour récupérer les frais.

Réservations

Une réservation ne peut être confirmée qu'après réception du formulaire de réservation remplie et signée. Un courriel de confirmation sera alors envoyé en retour.

Annulations :

Il n'y a pas de frais d'annulation. Nous vous demandons simplement de nous informer le plus tôt possible de toute modification ou annulation de votre réservation.

Comment avez-vous entendu parler de nous?.....

Autorisez-vous à ce que nous prenions des photos de votre chat à des fins publicitaires? No Yes

J'ai lu et compris les conditions générales ci-dessus

Signature..... Date.....